

## Invio delle segnalazioni al BMW Group

### Regolamento interno per i segnalatori

Quali tipologie di situazioni posso segnalare?

È possibile segnalare le violazioni dei diritti umani e delle norme ambientali. Le informazioni fornite possono riguardare la propria area di business o la catena produttiva (supply chain) o altri partner commerciali del BMW Group.

#### 1.1 Come posso essere protetto/a in qualità di segnalatore?

La riservatezza e la protezione di coloro che segnalano possibili violazioni sono una priorità assoluta per il BMW Group. Per questo motivo, sono applicati i seguenti principi:

- Il BMW Group si impegna a garantire riservatezza e confidenzialità, a livello legale, e non divulga l'identità della persona che invia le informazioni, né di qualsiasi altra persona indicata nella segnalazione.
- I dati personali saranno trattati e cancellati in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali, nonché in conformità con l'Act on Corporate Due Diligence Obligations in Supply Chains. Maggiori informazioni sono disponibili [online](#).
- Il BMW Group non tollera misure di ritorsione o altre conseguenze negative dirette ai segnalatori a seguito di una segnalazione.
- Se ritieni di poter essere intimidito o se dovessi subire ritorsioni a seguito della tua segnalazione, è possibile rivolgersi alla BMW Group SpeakUP Line.

#### 1.2 Dove e come posso inviare una segnalazione?

Tutti i dipendenti e i partner esterni possono segnalare violazioni di compliance alla BMW Group SpeakUP Line o al difensore civico:

BMW Group SpeakUP Line:

- La BMW Group SpeakUP Line è disponibile 24 ore su 24 in 34 lingue, gratuitamente.
- Se le informazioni sono fornite telefonicamente, il messaggio sarà registrato e generato automaticamente in forma di testo.
- La BMW Group SpeakUP Line cripta le informazioni personali, quindi l'identità dell'informatore non potrà essere rintracciata dalle persone che elaborano il caso.
- È possibile trovare maggiori informazioni [online](#) nella sezione "BMW Group SpeakUP Line".

Difensore civico:

- Il difensore civico è una persona esterna neutrale, vincolata dal privilegio avvocato-cliente.

- La comunicazione con il difensore civico è gratuita per la persona segnalante.
- L'informatore può contattare il difensore civico 24 ore su 24, via e-mail o fax, oppure telefonicamente dalle 8.00 alle 19.00 CET.

- Informazioni di contatto:

Dr Sibylle von Coelln  
HEUKING · VON COELLN  
Rechtsanwälte PartG mbB  
Prinz-Georg-Str. 104  
40479 Düsseldorf

Telefono: +49 211 44 03 57 70

Fax: +49 211 44 03 57 77

Indirizzo e-mail: [BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de](mailto:BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de).

Per posta / e-mail:

- È inoltre possibile inviare segnalazioni per posta al BMW Group Compliance Audit, Internal Investigations, al seguente indirizzo:

BMW Group Compliance Audits, Internal Investigations  
80788 Monaco

oppure

- all'indirizzo e-mail [notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com).

Di persona:

- Se si desidera procedere ad una segnalazione di persona, si prega gentilmente di fissare un appuntamento in anticipo rivolgendosi a [notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com).

Resta comunque inteso che i dipendenti possono inoltre consultare i propri responsabili, il dipartimento Compliance, i sindacati o i rappresentanti dei lavoratori.

## 1.3 Cosa succede una volta che ho inviato la mia segnalazione?

### 1. Ricezione delle informazioni

- Una volta inviate le informazioni attraverso uno dei canali previsti, il dipartimento BMW Group Compliance (Complaints Office) documenta la ricezione della segnalazione e invia una conferma entro una settimana.

### 2. Riesame delle informazioni fornite

- Il Complaints Office verifica se la segnalazione contiene informazioni sufficienti per un'ulteriore indagine.

- Se necessario, potrebbe contattarti tramite lo stesso canale per porti ulteriori domande sulla tua segnalazione.
- Qualora non siano disponibili informazioni sufficienti e il segnalatore non possa essere contattato, il caso sarà chiuso.
- Se sono disponibili informazioni sufficienti per procedere con l'indagine, si procederà ad un chiarimento dei fatti.

### 3. Chiarimento dei fatti

- Il Complaints Office indaga sulla questione o trasferisce l'indagine a un altro dipartimento competente all'interno dell'azienda con la massima riservatezza.
- Inoltre, il Complaints Office si assicura che non vi siano conflitti di interesse.
- Durante l'indagine, potresti essere contattato dal Complaints Office o dal dipartimento responsabile, affinché possano essere fornite ulteriori informazioni.
- Sarai informato sull'esito dell'indagine.
- Se il caso di violazione sarà confermato, sarà elaborata una soluzione.

### 4. Proposta di una soluzione

- Il dipartimento responsabile elabora una soluzione per porre rimedio alla violazione.
- Ove possibile, sarai coinvolto nella ricerca di una soluzione.

### 5. Adozione di misure correttive

- Le misure risolutive concordate sono implementate.
- L'attuazione delle misure sarà monitorata dal dipartimento responsabile e dal Complaints Office.

### 6. Conclusione

- I risultati saranno discussi dal Complaints Office, che ti consulterà.

#### **Contatti:**

**BMW Group Compliance Audits, Internal Investigations**

[notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com)